

## **PRIVACYSTATEMENT PSYCHOLOGENPRAKTIJK WEST**

Psychologenpraktijk West bestaat uit drie zelfstandige GZ-psychologen die praktijk houden op de Hasebroekstraat 4 te Utrecht, te weten:

Wendy Bosma, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 30287774  
Joghem de Wreede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 50019554  
Marloes de Jong, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 62487515.

Deze drie personen hebben zelfstandige praktijken met dezelfde werkwijze op privacy-gebied. In dit stuk verwijst de naam 'Psychologenpraktijk West' naar deze drie zelfstandige praktijken.

Psychologenpraktijk West hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychologenpraktijk West met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologenpraktijk West persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychologenpraktijk West;
- c. bezoekers van [www.praktijkwest.nl](http://www.praktijkwest.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologenpraktijk West;
- e. alle overige personen die met Psychologenpraktijk West contact opnemen of van wie Psychologenpraktijk West persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

Psychologenpraktijk West verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. door camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van Psychologenpraktijk West zijn vastgelegd. In de hal beneden in de praktijk worden camerabeelden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. Camerabeelden worden maximaal 4 weken bewaard. Indien er in die periode geen incidenten zijn geweest worden de beelden verwijderd.
- d. Alleen indien nodig en met uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van cliënt: Video-opnames tijdens sessies en toepassingen voor E-health.

### **2. Doeleinden verwerking**

Psychologenpraktijk West verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### **3. Rechtsgrond**

Psychologenpraktijk West verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### **4. Verwerkers**

Psychologenpraktijk West kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologenpraktijk West persoonsgegevens verwerken. Psychologenpraktijk West sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt. *NB voor het tekenen van deze verwerkersovereenkomsten zijn wij sterk afhankelijk van andere partijen die nog niet allemaal gereed zijn, voor de start van de AVG 25 mei 2018. Wij doen er alles aan om dit zo spoedig mogelijk af te ronden met onze verwerkers.*

### **5. Persoonsgegevens delen met derden**

Psychologenpraktijk West deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychologenpraktijk West deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

### **6. Doorgifte buiten de EER**

Psychologenpraktijk West geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologenpraktijk West ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **7. Bewaren van gegevens**

Psychologenpraktijk West bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychologenpraktijk West hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

### **8. Wijzigingen privacystatement**

Psychologenpraktijk West kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologenpraktijk West gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **9. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psychologenpraktijk West te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk West door een e-mailbericht te sturen naar uw behandelaar.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologenpraktijk West persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk West door een e-mailbericht te sturen naar uw behandelaar, of de verantwoordelijke Communicatie AVG binnen Psychologenpraktijk West: [mdejong@praktijkwest.nl](mailto:mdejong@praktijkwest.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).